

GOUVÈNMAN JENERAL

(ESTRATEGI POU FASILITE PLAN YO)

KANÈT NÒT KOMINOTE ENTERIMÈ 2004

Misyon: Poumet disponib ekspètiz ak resous pou bay sipò ak facilite livrezon bon jan sèvis piblik



REZILTA PRIYORITÈ YO NAN PLAN ESTRATEJIK NOU AN

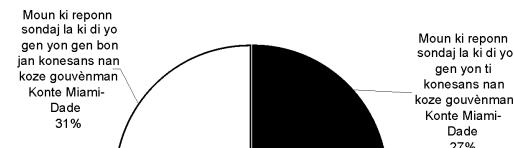
- Pran dispozisyon pou rann aksè a enfòmasyon ki konsènen sèvis ak pwogram Konte yo fèt fasilman
- Yon sistèm gouvènman elektwonik fasil pou jwenn enfòmasyon epi ki bay plis sèvis ak yon orè ki pèmèt li ret disponib pandan plis tan
- Planifye ak bati de lokal ki an tout sekirite, konvnab e aksesib pou reponn a bezwen yo
- Opòtinite pou chak votè enkri vote bilten vòt yo nan yon fason konvnab

* Pou domèn Estrateji pou Reyalizasyon yo, nou fè remake sèlman rezulta ki espesyalman enterese rezidan yo.



MEZI RANNMAN YO

Konesans Rezidan sou Gouvènman Konte Miami-Dade



Sous: Sondaj Satisfaksiyon Rezidan 2003

Moun ki reponn sondaj la ki di yo gen yon enpe konesans nan koze gouvènman Konte Miami-Dade

42%

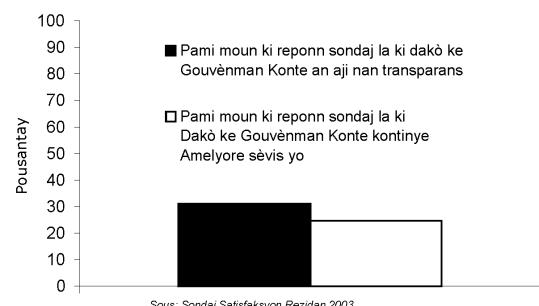
Moun ki reponn sondaj la ki di yo gen yon ti konesans nan koze gouvènman Konte Miami-Dade

27%

Moun ki reponn sondaj la ki di yo gen yon gen bon jan konesans nan koze gouvènman Konte Miami-Dade

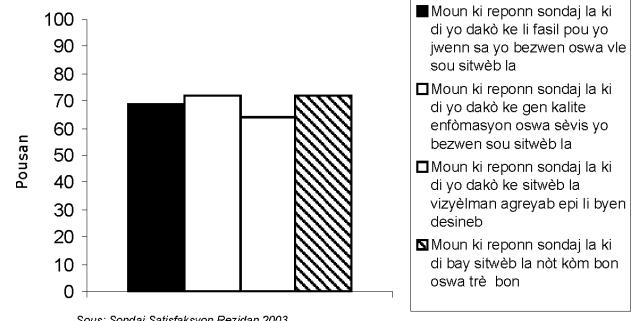
31%

Repons Sondaj Sou Gouvènman Konte Miami-Dade an Jeneral



Sous: Sondaj Satisfaksiyon Rezidan 2003

Repons Sondaj Konsènan Sitwèb Konte Miami-Dade



Sous: Sondaj Satisfaksiyon Rezidan 2003

Moun ki reponn sondaj la ki di yo dakò ke li fasil pou yo jwenn sa yo bezwen oswa vle sou sitwèb la

Moun ki reponn sondaj la ki di yo dakò ke sitwèb la enfòmasyon oswa sèvis yo bezwen sou sitwèb la

Moun ki reponn sondaj la ki di yo dakò ke sitwèb la vizyéiman agreyab epi li byen desineb

Moun ki reponn sondaj la ki di bay sitwèb la nòt kòm bon oswa trè bon



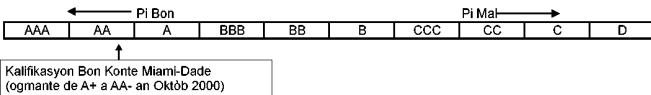
"Livre Bon Kalite Sèvis Chak Jon"

Pwemye Kanè Nòt Kominotè 2004 Konte Miami-Dade Repòtay sou Rezulta Konsekan yo

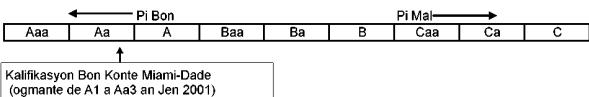
MEZI RANNMAN YO

Kalifikasyon Bon Konte Miami-Dade yo

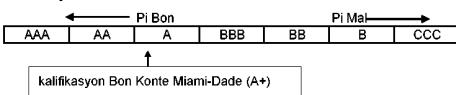
Kalifikasyon "Standard and Poor's"



Kalifikasyon "Moody's"

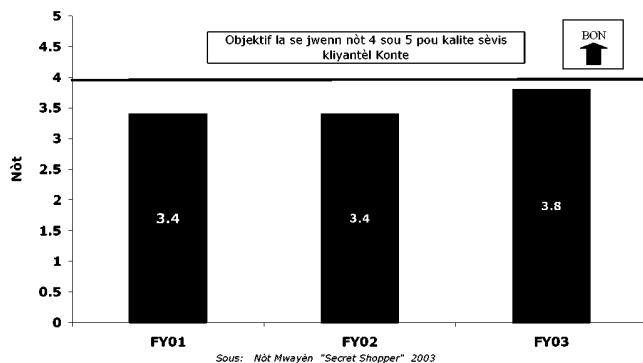


Kalifikasyon "Fitch"



Sous: Departman Finans

Pwogram Jeneral "Secret Shopper" Konte Miami-Dade



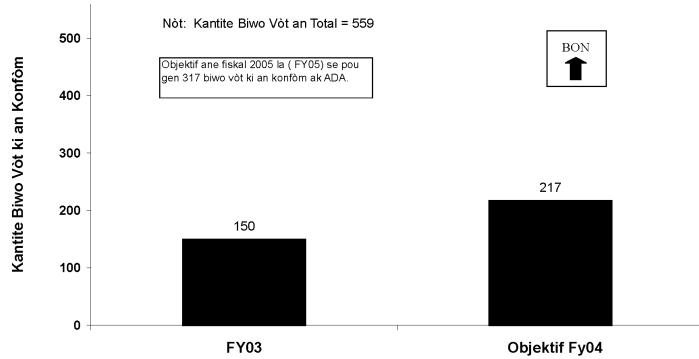
KOUMAN LAJAN KOMINOTE YO ENVESTI: KÈLKE EGZANP DE KISA LAJAN TAKS W YO ACHTE NAN ANE FISKAL 2003

- 20 epizòd "Miami-Dade Now" ak "Miami-Dade Ahora" tranzmèt sou Chèn 34
- 250 pwogram kanpay kominotè elektoral pou ede votè yo ranpli fòm enskripsyon votè, fè edikasyon votè konsènen kikote biwo vòt yo ye, kisa kestyon yo ye oswa kiyès kandida yo ye, epi fè demonstrasyon aparèy pou vote an
- \$13 milyon lajan don te resevwa kòm fè pati aktivite pou ogmante revni yo pou sipòte sèvis nan yon varyete kapasite ki enkli sekirite nasyonal, ekipman egzaminè medikal, vyolans nan fanmi, kapasite pou

Biwo Vòt ki Konfòme ak Lalwa sou Enfimite "Americans with Disabilities Act (ADA)"

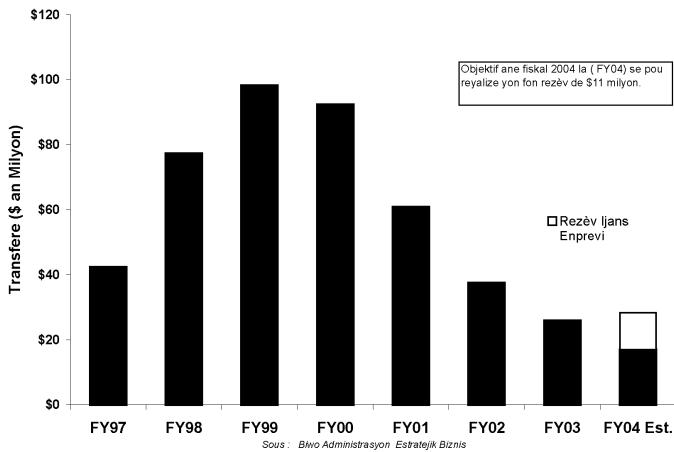
Nòt: Kantite Biwo Vòt an Total = 559

Objektif ane fiskal 2005 la (FY05) se pou gen 317 biwo vòt ki an konfòme ak ADA.



Balans Fon Monetè Jeneral nan Fen Dane

Objektif ane fiskal 2004 la (FY04) se pou realize yon fon rezèv de \$11 milyon.



konstwi òganizasyon sèvis nan sant kominotè yo ak legliz yo, edikasyon pou adilt kinan prizon, epi restorasyon istorik

- 896,468 vizit nan sitwèb Biwo Avalwa Pwopriyetè a ki bay aksè elektwonik a achiv yo
- 2.1 milyon visit nan pòtay sitwèb Konte Miami-Dade
- \$4.46 milyon peman elektwonik fèt oswa resevwa chak mwa an 2004, ki akselere pwoesisi peman an